

# 首席执行官的献词

诸位敬爱的股东，

2019年对于马来西亚交易所而言是一个充满挑战的年头，因为我们受到全球和国内发展的局势冲击而影响了市场的表现。在不明朗因素的困扰之下，市场交投继续呆滞，因为投资者保持在场外观望的态度。无论如何，我们保持专注以及把握机会自我重组，以强化达成我们身为市场管理者、前线执法者的主要角色以及推动可持续和长期的资本市场增长。我们经常与我们的利益关系人沟通以及采取步骤检讨，当中包括，我们的成本架构、改善效率、合作机会、生态系统差距以及科技需求。

马来西亚交易所于2019年的措施反映我们致力于整合以及铺下基石以让我们取得下阶段的增长。我们的目标是为大家创造一个更有活力、提供更多选择、更大价值，和无缝体验的市场。

正当我们继续朝向目标迈进时，我们谨记着需要在东盟创造一个蓬勃和具有吸引力的市场。我们仍然专注在我们的使命：

为全球市场参与者提供容易投资的多元化、有影响力的产品和服务

建立一个由数据文化驱动、由创新和科技启动，以及由策略伙伴推动的高效能组织

通过推动负责任的成长以打造可持续发展的市场，同时为所有人提供筹资便利、创造价值与财富

在这些使命下，我们加强专注力在三个核心领域-提升组织效率、善用科技与创新以及建立策略伙伴关系以推动成长。

## 提升组织效率

在2019年，我们致力于重组组织以提供更大业务灵活性以及加速成长。简而言之，我们要成为更令人满意及更开放的组织，以对市场的需求做出快速的反应。首先，它必须建立最佳的组织架构-一个拥有所需人才和建立灵活导航以逐步发展行业样貌和客户需求。

第二，重塑文化是另一个关键优先事项。我们要推动灵活文化-一个可接受以及迅速应付改变、新科技和破坏力的文化。鼓励新思维和挑战现状可以创造出新颖和创新的方式以解决问题和争得机会。



证券市场价值

**1.7**  
兆令吉

扣除税务及少数股东利益后盈利

**1亿8590万**  
令吉

总派发股息

**20.8**  
仙每股



Datuk Muhamad Umar Swift

第三，通过检讨我们的业务和营运程序是必要的。我们需要确定可能改进、自动化以及最大化的领域。这样的检讨也提供一个机会让我们鉴定我们投资不足但又有巨大潜能推动我们成长的领域。这提供我们机会重新设计程序，当中包括通过在科技方面投资，以改善我们的成本架构以及提升服务素质。

展望未来，我们将采用通过最佳成本效益分析判断后的务实方法，来确保我们的资源，包括人力和财务方面，都获得最大化的使用。我们要满足客户的需求，同时保留专注力在盈利以及扩大收入来源方面。

#### 善用科技与创新

科技与创新可以协助满足灵活性的需求，以迅速对新兴模式和趋势做出反应以及成为成长的重要杠杆。超越改善和自动化程序，我们已经投资和正计划投资在提升和现代化我们的核心系统和数码接触点。根据我们从多个论坛中所获得的利益关系人回馈显示，我们可以通过建立新的介面或强化现有的平台，来改善我们的数码接触点，从而为我们的用户提供更好的服务。

- 于2019年6月份，我们推介Bursa Anywhere应用程序，这是东盟首个流动中央存票户头（CDS）的电子平台。这是主要的例子显示我们致力于为投资者创造无缝和高效体验。投资者现在可以随时随地，以综合方式检查他们的中央存票户头的余额以及进行多项中央存票户头电子交易。我们将不断强化这个应用程序，例如在今年较后时将让用户开设电子中央存票户头。
- 我们改进马来西亚交易所机构网站成为一个全新样貌和反应迅速的网站。这些改进目的是为了let用户浏览时更容易阅读以及更方便获得资讯。
- 于2019年，BursaMKTPLC网站也提供了马来文，以便可以根据投资者的偏好为他们提供更好的服务。
- 我们也于2019年推介复制、学习及交易（MLT）计划。这个马来西亚首创的虚拟教育计划，是与国内一些著名分析员所联合开发的。这项计划目的在于提供一个平台给潜在及现有投资者，以学习及建立投资知识以及股票投资的策略。

我们将继续改善我们各方面的数码接触点以允许我们的投资者和利益关系人可以更有效率地进行交易和获取资讯。

## 首席执行官的献词

在检讨年期间，我们也完成了首个借贷股票Proof-of-Concept (POC) 区块链技术的解决方案，这方案的设计是为了改善股票借贷的营运效率。这个POC方案，是与一名金融科技专家和行业合作人共同开发，以善用区块链科技和创新带来新知识、观点和实际的体验。

展望未来，我们将继续致力于通过创新和科技强化我们的组织、业务，和市场。

### 建立策略关系以推动成长

巩固我们与立法者、决策人、区域同侪和生态系统伙伴的关系，是马来西亚交易所和整体市场取得长期成功的关键。因此，我们继续与我们的利益关系人紧密联系，以通过鉴定课题、解决低效率，以及创建解决方案的方式来发展资本市场。最后，我们与立法者和行业参与者携手合作，希望打造一个便利和有利市场运用的生态系统。

我们已经与发行人密切合作以便为市场带来更吸引人的投资产品。例如，马来西亚首个杠杆及反向型的交易所指数基金（ETFs），已于2019年11月29日在马来西亚交易所主板上市。这些创新的新产品提供投资者在牛市和熊市皆能获利机会。这与我们努力的目标是一致的，那就是为投资者提供更多的产品，以让他们可以在不同的市场情况下皆可投资。

推介我们与国内一些著名分析员所联合开发的复制、学习及交易（MLT）计划，展示市场在集体努力下可以做的事情，以建立投资者对市场的参与感。

我们更新与芝加哥商品交易所公司（CME）的伙伴关系，以在CME Globex展示马来西亚交易所衍生产品有限公司（BMD）的产品为期5年。与此同时，我们收购CME之前所持有的25%BMD股权。在完成收购后，BMD将成为马来西亚交易所的独资子公司，这将可以精简化我们的业务以及扩大我们的衍生产品业务。

我们继续与中国大连商品交易所（DCE）巩固合作关系，双方联手于2019年11月7日在中国广州举办中国国际油脂油料大会（CIOG）。

展望未来，我们将继续扩大与行业参与者以及金融科技行业的创新者合作，以加快我们的步伐以致力于满足客户的体验同时达到削减成本的目的。这些合作将让我们可以取得资本市场价值链的新机会，以更好地满足行业的需求。举个例子，合作关系的方式可以提升我们的能力，以善用我们庞大的数据资产来获取现有和未来的观点以鉴定机会。

马来西亚交易所也将继续与经纪、投资银行和资产经理人合作，以便为我们的市场带入更广泛的参与者组别以及产品。

马来西亚交易所也与亚洲的几个交易所商讨关于跨境合作的课题。商讨的重点是在达成措施以推动更大的跨境连接、提供国际产品以及人力资本发展支援。

我们全力以赴以达成非常简单的目标。我们要以客户为中心——那就是提供正确的产品和服务，或改善与马来西亚交易所接触的体验。我们认为这些步骤能让我们的投资者和市场参与者群众获得成长，最终让我们的交易收入，特别是散户部份的收入，也取得增长。强大的合作伙伴基础是重要的，以让我们可以更快地采纳先进的科技推动成长。在这一方面，我们将积极开拓新伙伴机会以及将考虑与我们的策略合作人一起联手对创新和科技目标投资。

### 营运检讨

在主要宏观经济低迷导致交易不振的一年里，马来西亚交易所取得1亿8590万令吉扣除税务及少数股东利益后盈利（PATAMI）。这较之前一年所取得的2亿2400万令吉减少17.0%。这是因为营运收入由2018年的5亿2330万令吉减少至2019年的4亿8010万令吉，以及营运开销增加2%至2亿4620万令吉，因为我们维持投资在公司未来推动增长的领域。

国内企业盈利放缓以及一些投资者选择分散风险的综合因素重创股票市场的交易活动。因此，2019年的交易收入减少至2亿3280万令吉，比之前一年的2亿6580万令吉下跌12.4%。交易量明显地减少，股票市场的场内交易（OMT）的平均每日成交值（ADV）于2019年下跌19.3%至19亿令吉，2018年的ADV为24亿令吉。非交易收入减少至1亿6100万令吉，较之前一年的1亿6590万令吉下跌2.9%。不过，来自市场数据的销售于2019年持续取得成长，从2018年的3620万令吉增长6.5%至3860万令吉。来自市场数据的收入保持活力，预料这将是未来收入成长的主来源，因为我们继续致力于扩大为投资者提供我们的市场资讯。

衍生产品市场受到股票市场低成交量的负面冲击，这导致只有很少的基准FKLI期货合约成交。原棕油期货的交易则保持强劲，不受原棕油（CPO）价格低迷的影响，这缓和了FKLI期货合约成交量很少的冲击。整体而言，在衍生产品市场的平均每日成交合约（ADC）下跌2.0%至5万5372合约，相较

2018年的合约数为5万6488，而成交合约总数则由2018年的1370万减少至2019年的1350万。这相等于交易收入减少5.8%，即由2018年的7670万令吉减少至2019年的7230万令吉。不过，本交易所于2019年第四季取得最高的原棕油期货日均合约记录，因为原棕油价格波动不定增加市场原棕油期货的交易活动。

伊斯兰资本市场再一年取得增长，在Bursa Suq Al-Sila' (BSAS) 商品平台的交易参与者人数和成交量皆取得增长。BSAS的平均每日成交值增长25.5%至306亿令吉，因为获得国内参与者更高的支撑。不过，交易收入下跌6.3%至1400万令吉，主要是因为成交量定价方案所导致。BSAS的交易预料将保持成长动力，因为系统将进一步改善以及新的国内和外国参与者不断加入这个平台。

值得注意的是尽管环境充满挑战和波动，但是马来西亚交易所仍有30家新公司上市，名列东盟第二高，以及于2019年筹资202亿令吉，相较2018年有22家新公司上市公司筹资总额为6亿6000万令吉。这样的成就意味着马来西亚交易所取得自2006年以来最多新股上市的记录以及这将增强投资者的信心，以将本交易所视为筹取和获得资本的主要场所。还有一点值得强调的是于2019年，散户的参与增长至占市场成交总值的24.5%比例，这是过去5年来最高的水平。

### 展望未来

展望未来，原本预测2020年表现会更好的预期已经调低，因为受到2020年初发生新冠肺炎 (Covid-19) 疫情不明朗因素的影响。主要股市也倾向于调低预期因为关注传染病因素将会影响购兴，导致投资者转移投资需求。

由于了解到全球和本地情况之间有高度密切联系，特别是直接冲击我们的股市交易收入方面，因此我们将积极寻求方向以多元化我们的收入以及创造更多的收入来源。我们相信还有空间取得收入的增长，特别是在衍生产品和伊斯兰资本市场，以及我们数据业务方面。我们加强关注这些领域将在未来带来成果。我们已经于2019年及2020年初大步朝这些市场迈进。于2020年1月份，马来西亚交易所衍生产品达到5个历史性交易相关的新高记录，以及推介世界首个精炼棕油期权合约。于2020年2月份，我们欢迎多两个伊斯兰经纪加入，他们可在Bursa Malaysia- i提供伊斯兰证券服务。

马来西亚交易所保持乐观的态度并认为我们的投资和竭尽所能的努力将让我们员工团队得以应付市场的挑战以及争得机会。我们将继续执行我们的计划以改进我们的生产力和市场反应能力、善用科技以及创新，以及建立必要的伙伴关系以确保我们可以为投资者在这个充满着吸引力的市场创造无缝和高效体验。

### 致谢

谨代表马来西亚交易所管理层，我要向利益关系人和执法者所给予的支持和合作表示感谢，没有这些，我们于2019年所完成的许多事项将无法实现。

我要向前首席执行官Datuk Seri Tajuddin Atan表示感谢，在他的决心与努力下使本交易所达到今天的成就。我也要感谢全体同事们永不言倦地努力和奉献精神，以及前商务总监Ms. Selvarany Rasiah、首席营运长Datin Azalina Adham，以及监管总监Ms. Yew Yee Tee在本交易所任职期间所做出的贡献。能够与全情投入的团队工作是我的荣幸。尽管面对挑战以及无法预知的营运环境，2019年还是一个有生产力的年头，这期间我们取得许多杰出成就和里程碑。这样的表现实际上是反映了团队们的努力。最后，我也要感谢我们的主席和董事会所给予的忠告和指导。

2019年是马来西亚交易所一个转型的时期。我们现在专注于向前迈进以我们取得下一个阶段的成长。我们不能就此自满。我们必须更加灵活。我们将继续执行所须的蜕变，以符合市场的需求或争得机会。

我期待与所有的利益关系人携手合作以共创一个充满活力、便利和吸引力的资本市场。



**DATUK MUHAMAD UMAR SWIFT**  
首席执行官